

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính xã Ba Liênnăm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 24/03/2023 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Liên.

UBND xã Ba Liên báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả công tác tuyên truyền**

##### **1. Tuyên truyền về cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và trên hệ thống Trang thông tin điện tử của xã.**

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các nội dung Chương trình CCHC, Chuyển đổi số của Trung ương, tỉnh và huyện; Kế hoạch CCHC, Chuyển đổi số của xã thông qua các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, các buổi sinh hoạt đoàn thể, trên Trang Thông tin điện tử của xã .

- Tuyên truyền phổ biến kết quả thực hiện các chỉ số CCHC; chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền thực hiện niêm yết, công khai kịp thời TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên Trang thông tin điện tử của xã và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa của xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC. Kết quả đã tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo theo đúng kế hoạch. Việc niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trên Trang Thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <http://baliem.quangngai.gov.vn>.

##### **2. Tổ chức Hội nghị tuyên truyền ở các thôn về CCHC**

- Việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác CCHC ở xã được thực hiện thường xuyên theo sự chỉ đạo của cấp trên.

- Hình thức tuyên truyền: Tổ chức Hội nghị tại 02 thôn thôn.

- Nội dung tuyên truyền: Tuyên truyền các văn bản liên quan đến công tác CCHC năm 2023, tuyên truyền cho người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cài đặt tài khoản dịch vụ công của công dân, về công tác tra cứu TTHC chính tại UBND xã và Trang TTĐT xã..

##### **3. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC liên quan qua các hình thức phù hợp cho các ban ngành trên địa bàn xã**

##### **3. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị huyện quan tâm về kinh phí để đáp ứng nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC.

### **III. Kế hoạch tuyên truyền năm 2024**

1. Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; Chuyển đổi số, mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

2. Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

3. Tiếp tục tuyên truyền cho cán bộ, công chức chấp hành nghiêm về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ. Qua đó cũng kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

4. Tuyên truyền, vận động công chức, người lao động tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC, cải cách TTHC.

5. Tiếp tục truyền tải các nội dung, tin nổi bật về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

Ủy ban nhân dân xã Ba Liên kính báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH-TT huyện;
- Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Cu**